

**ACTA DE REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN**

CODIGO: FT-01

VERSIÓN: 2

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

EMISIÓN: 01/02/2012

Lugar	Fecha (D-M-A)	Hora que Inicia	Hora que Finaliza
VIRTUAL	04 12 2021	04:00 P.M	04:40 P.M

TEMA	SOCIALIZACIÓN DE TEMAS RELEVANTES SOBRE EL CONTROL SOCIAL.
------	--

QUIEN DIRIGE	Rafael Pombo	FIRMA	
--------------	--------------	-------	--

TIPO	Comité	Charla	Capacitación	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Otros
------	--------	--------	--------------	---------	-------------------------------------	-------

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


Se da inicio a la reunión de comité con los integrantes de este y la intervención del ing. Rafael David Pombo, quien procede a leer y explicar la agenda a tratar.

1. La capacitación del día tiene como enfoque educar al personal de la IPS sobre el control social, puesto que es el derecho y el deber de todo ciudadano, que se ejerce de manera individual o colectiva, a vigilar y fiscalizar la gestión de las asociaciones e instituciones, oficiales o no. Ejercer vigilancia a la gestión de las entidades y fiscalizar la correcta inversión de los recursos, propende en menor corrupción y alcanzar objetivos de igualdad, oportunidad, democracia y transparencia. Es por lo tanto la mejor expresión de la Participación Ciudadana.

La forma de Participación Ciudadana y Control Social que se fundamenta en el decreto 2063 del 2017, del Ministerio de Salud. Velan por la calidad del servicio y la defensa de los derechos del usuario ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y las Empresas Promotoras de Salud, del orden público, mixto y privado. Mediante la ley 1438 del 2011 y la ley estatutaria 1751 del 2015, definen la política de participación social en salud y los alcances de las participaciones en las decisiones adoptadas por los agentes del sistema de salud que la afecten o le interesen, respectivamente

Basándonos en lo descrito anteriormente, invitamos al personal de la IPS para que incentiven a los usuarios a utilizar los mecanismos de comunicación con la institución, por ejemplo: Buzones de sugerencia, encuestas de satisfacción, oficina SIAU, etc. Siempre en busca del mejoramiento continuo, satisfacción y seguridad de nuestros pacientes.

Sin embargo, se resalta el hecho que para el periodo 2021 se estarán reprogramando dichas actividades, para así realizar el proceso de mejora continua en la IPS.

	ACTA DE REUNIÓN Y/O CAPACITACIÓN	CODIGO: FT-01
		VERSIÓN: 2
	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	EMISIÓN: 01/02/2012

El Control Social es una forma de participación ciudadana a través de la cual, la ciudadanía individualmente o a través de iniciativas de grupo o colectivos, ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales o no estatales, constituyéndose un instrumento de regulación de la acción pública.

La participación es un elemento fundamental en la consolidación del Estado Democrático (Artículo 103, Constitución Política de 1991).

La participación ciudadana es entendida como el proceso mediante el cual diferentes actores (sociales, económicos, políticos), en función de sus necesidades, intereses, recursos y motivaciones, intervienen en el escenario público con la intención de obtener bienes y servicios públicos o de incidir en la definición de asuntos colectivos y, por esa vía, reformar o transformar su propio entorno.

Sin otro motivo para continuar, finaliza la reunión del día.

Detalle de Acuerdo o Pendientes.			
Compromiso / Acuerdo		Responsable	Fecha Cumplimiento
1.	Realizar próxima reunión del comité	Miembros del comité	De acuerdo al cronograma

CONTROL DE ASISTENCIA	Fecha (D-M-A)			Hora que Inicia	Hora que Finaliza
	04	12	2021	04:00 P.M	04:40 P.M

TEMA	SOCIALIZACIÓN DE TEMAS RELEVANTES SOBRE EL CONTROL SOCIAL.				
------	--	--	--	--	--

TIPO	Comité	Charla	Capacitación	Reunión	X	Otros
------	--------	--------	--------------	---------	---	-------

NOMBRE DE LOS ASISTENTES		CARGO	FIRMA
1.	Ana Samet Coronado	Administradora	ASISTENCIA VIRTUAL
2.	Duban José Florez	Call Center	ASISTENCIA VIRTUAL
3.	Liliana Paola Julio	Call Center	ASISTENCIA VIRTUAL
4.	Erick Ledesma	Atención al Usuario	ASISTENCIA VIRTUAL
5.	Sulay Mendoza	Supernumeraria	ASISTENCIA VIRTUAL
6.	Eunanis Rodriguez	Atención al Usuario	ASISTENCIA VIRTUAL
7.	Daniela Beltran	Atención al Usuario	ASISTENCIA VIRTUAL